

APD - Heymanns & Schneider feiern 20. Geburtstag

„Es ist schon ein paar Tage her, dass wir die Wochenendpläne donnerstags bei der Besprechung in der Pizzeria auf Zuruf verteilt haben“, erklärt Roland Heymanns. Zu zweit starteten Carlo Schneider und Roland Heymanns im März 1995 in die Selbständigkeit. 20 Jahre gibt es nun den familiengeführten **Ambulanten Pflegedienst Heymanns & Schneider**, der sich mittlerweile zum größten privaten Arbeitgeber in Münster entwickelt hat.

Viele Patienten – auch Schwerstkranke – möchten daheim, in ihrer gewohnten Umgebungen verbleiben. „Wir ermöglichen die weitere Pflege und Betreuung von bedürftigen Menschen in ihrem eigenen häuslichen Umfeld - und das so lange wie möglich. Wo Krankenhäuser, Ärzte und Familienmitglieder oder Lebenspartner nicht mehr weiterhelfen können, sind wir Kooperationspartner“, erklärt Carlo Schneider. „Eine intensive, fürsorgliche und verantwortungsvolle ambulante Patientenversorgung ist unser Ziel - sei es bis zur völligen Genesung, einem festgelegten Zeitraum oder eben auch bis zum Lebensende. Auch - und besonders auf dem letzten Weg - braucht der Mensch eine Atmosphäre von Vertrauen, Respekt, Wertschätzung und Wohlwollen. Mit unserer weitreichenden Erfahrung und Umsicht sind wir gerade in dieser Situation ein wichtiger Bezugspunkt - auch für die Angehörigen unserer Patienten“, weiß Roland Heymanns.

Der aus tiefster Überzeugung praktizierte christliche Glaube der beiden Unternehmensgründer stellt ein wertvolles Fundament sowohl für die Führung des 60-köpfigen Pflegeteams als auch für die zu betreuenden Menschen dar. „Wo Menschen mit und für Menschen arbeiten, geht es nie ausschließlich um eine reine Dienstleistung, sondern immer auch um eine vertrauensvolle Beziehung.“ „Die individuelle Förderung und Wertschätzung jedes einzelnen Mitarbeiters ist uns außerdem besonders wichtig - sei es in der persönlichen Verbundenheit, in der Erstellung eines ausgewogenen Fortbildungsplans oder in der psychologischen Betreuung, die manche

berufliche Belastung erleichtert“, sagt Roland Heymanns. „Wir lassen unsere Mitarbeiter am Erfolg des Unternehmens teilhaben und sehen auch ihre Familien dahinter. Es gibt gemeinsame Aktivitäten mit den Mitarbeitern und einmal im Jahr ein Zusammensein in einem größeren familiären Rahmen. In diesem Jahr verbrachten wir anlässlich des 20-jährigen Jubiläums einen schönen Nachmittag beim Kartrennen und feierten anschließend bei einem gemeinsamen Essen.“ Die Zufriedenheit der Mitarbeiter zeigt sich auch in der geringen Fluktuation innerhalb des Unternehmens. Das umfangreiche Fachwissen ist eine stabile Größe in der täglichen Arbeit. Zum Team gehören ausgebildete Palliativfachpflegekräfte, zusätzlich gibt es eine Fachschwester für Schmerztherapie. Jedes Jahr kommen zwei bis drei Mitarbeiter dazu. „Wir schätzen es, wenn die Unternehmensphilosophie verinnerlicht wurde und ein besonderes Verantwortungsgefühl zusätzlich zur fachlichen Kompetenz besteht. Auch Wiedereinsteiger sind gerne willkommen, die wir natürlich ausführlich und ordentlich anleiten“, so Carlo Schneider.

Das Leistungsspektrum umfasst alle Bereiche, die in der Pflege benötigt werden, nämlich Grundpflege, Behandlungspflege, Betreuung, Hauswirtschaft und Beratung. Dazu gehören z.B. künstliche Ernährung, modernstes Wundmanagement sowie Pflege- und Versorgungsmanagement mit der Bestellung von Medikamenten bis hin zur praktischen Unterstützung mit Hilfe bei Formularen und Anträgen. Besonders wichtig ist die Zusammenarbeit mit den behandelnden Ärzten, den örtlichen Apotheken und anderen Partnern wie Sanitätshäusern.

„Klasse vor Masse“ - so lautet der Wahlspruch von Roland Heymanns und Carlo Schneider in ihrem familiengeführten Unternehmen. „Uns war von Anfang an klar, dass dieses Pflegekonzept mit ausgebildeten Spezialisten in dieser Qualität nur regional funktionieren kann.“

Foto: Das Team von Heymanns & Schneider feierte an der Kartbahn das 20-jährige Jubiläum.

